

¿Tienes dudas?

Contacta para cualquier incidencia con el servicio:



900 900 722 (Teléfono gratuito para operadores nacionales /FREE only Spanish mobile phone operators. Check out with your mobile operator)



Calle de Asturias 34, Galería Comercial Sapiris
Horario invierno

Lunes-Viernes 10:00h a 14:00h y 16:30h a 20:00h

Sábado 10:00h a 14:00h

Horario verano (agosto) Lunes-Viernes 8:00h a 16:00h



@Valenbisioficial



Formulario de reclamación oficial

1

Descarga el formulario

2

Rellena el documento

3

Envíalo cumplimentado al email: valencia.cyclocity.es@jcdecaux.com

Resolución de Litigios en línea

Accede a la plataforma de resolución de litigios en línea (RLL)

Acceder



A DADES DEL RECLAMANT / DATOS DEL RECLAMANTE / Details of complainant / Identification du réclamant (*)

COGNOMS / APELLIDOS / Surname / Nom		NOM / NOMBRE / First name / Prénom		DNI / Passport / Passeport
ADREÇA / DOMICILIO / Address / Adresse		NÚM. / N°	C. POSTAL	MUNICIPI / MUNICIPIO / Town / Ville
PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province	DATA NAIXEMENT / FECHA NACIMIENTO Date of Birth / Date naissance	TEL.	NACIONALITAT / NACIONALIDAD Nationality / Nationalité	

**B DADES DE L'ESTABLIMENT TURÍSTIC / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO
Details of the tourism establishment / Identification de l'établissement touristique**

NOM DE L'ESTABLIMENT / NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO / Name of the establishment / Nom de l'établissement				
ACTIVITAT / ACTIVIDAD / Activity / Activités				
ADREÇA / DOMICILIO / Address / Adresse				C. POSTAL
MUNICIPI / MUNICIPIO / Town / Ville		PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province		TEL.

**C LLOC I DATA DEL FET / LUGAR Y FECHA DE LOS HECHOS
Place and date of occurrence / Lieu et date des faits**

EN / Town / A	PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province	DATA / FECHA / Date
---------------	----------------------------------	---------------------

**D FETS RECLAMATS I PRETENSIO / HECHOS RECLAMADOS Y PRETENSION
Details of complaint and claim / Motifs de la réclamation et prétention****E DOCUMENTS O PROVES QUE S'ADJUNTEN / DOCUMENTOS O PRUEBAS QUE SE ADJUNTAN
Documents or pieces of evidence attached / Documents et preuves joints**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Factures / Facturas
Bills / Factures | <input type="checkbox"/> Bons / Bonos
Voucher travel / Bons |
| <input type="checkbox"/> Publicitat / Publicidad
Publicity / Publicité | <input type="checkbox"/> Fotografies / Fotografías
Pictures / Photographies |
| <input type="checkbox"/> Contracte / Contrato
Contract / Contrat | <input type="checkbox"/> Altres: / Otros:
Others: / Autres: |

_____ d _____ de _____

Firma: _____

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA

DATA D'ENTRADA EN L'ÒRGAN COMPETENT
FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE

(*) Les dades contingudes en aquest apartat podran ser incorporades a un fitxer informatitzat amb una finalitat exclusivament administrativa (art. 10 al 13 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, i Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre).
Los datos contenidos en este apartado podrán ser incorporados a un fichero informatizado con una finalidad exclusivamente administrativa (art. 10 al 13 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, y Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre).
The information contained in this paragraph could be incorporated in a computerized file into an exclusively administrative purpose (articles 10 to 13 of the Decree 96/1998, of July 6th, of the Valencian government and Organic Law 15/1999 of December 13th).
L'information contenue dans ce paragraphe pourrait être incorporée dans un fichier informatisé dans un but exclusivement administratif (articles 10 à 13 du Décret 96/1998, du 6 juillet du Gouvernement valencien et de la Loi Organique 15/1999, du 13 décembre).

A DADES DEL RECLAMANT / DATOS DEL RECLAMANTE / Details of complainant / Identification du réclamant (*)

COGNOMS / APELLIDOS / Surname / Nom		NOM / NOMBRE / First name / Prénom		DNI / Passport / Passeport
ADREÇA / DOMICILIO / Address / Adresse		NUM. / N°	C. POSTAL	MUNICIPI / MUNICIPIO / Town / Ville
PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province	DATA NAIXEMENT / FECHA NACIMIENTO Date of Birth / Date naissance	TEL.		NACIONALITAT / NACIONALIDAD Nationality / Nationalité

**B DADES DE L'ESTABLIMENT TURÍSTIC / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO
Details of the tourism establishment / Identification de l'établissement touristique**

NOM DE L'ESTABLIMENT / NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO / Name of the establishment / Nom de l'établissement				
ACTIVITAT / ACTIVIDAD / Activity / Activités				
ADREÇA / DOMICILIO / Address / Adresse				C. POSTAL
MUNICIPI / MUNICIPIO / Town / Ville		PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province		TEL.

**C LLOC I DATA DEL FET / LUGAR Y FECHA DE LOS HECHOS
Place and date of occurrence / Lieu et date des faits**

EN / Town / A	PROVÍNCIA / PROVINCIA / Province	DATA / FECHA / Date
---------------	----------------------------------	---------------------

**D FETS RECLAMATS I PRETENSÍO / HECHOS RECLAMADOS Y PRETENSIÓN
Details of complaint and claim / Motifs de la réclamation et prétention**
**E DOCUMENTS O PROVES QUE S'ADJUNTEN / DOCUMENTOS O PRUEBAS QUE SE ADJUNTAN
Documents or pieces of evidence attached / Documents et preuves joints**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Factures / Facturas
Bills / Factures | <input type="checkbox"/> Bons / Bonos
Voucher travel / Bons |
| <input type="checkbox"/> Publicitat / Publicidad
Publicity / Publicité | <input type="checkbox"/> Fotografies / Fotografías
Pictures / Fotografies |
| <input type="checkbox"/> Contracte / Contrato
Contract / Contrat | <input type="checkbox"/> Altres: / Otros:
Others: / Autres: |

_____ d _____ de _____

Firma: _____

(*) Les dades contingudes en aquest apartat podran ser incorporades a un fitxer informatitzat amb una finalitat exclusivament administrativa (art. 10 al 13 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, i Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre).
Los datos contenidos en este apartado podrán ser incorporados a un fichero informatizado con una finalidad exclusivamente administrativa (art. 10 al 13 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, y Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre).
The information contained in this paragraph could be incorporated in a computerized file into an exclusively administrative purpose (articles 10 to 13 of the Decree 96/1998, of July 6th, of the Valencian government and Organic Law 15/1999 of December 13th).
L'information contenue dans ce paragraphe pourrait être incorporée dans un fichier informatisé dans un but exclusivement administratif (articles 10 à 13 du Décret 96/1998, du 6 juillet du Gouvernement valencien et de la Loi Organique 15/1999, du 13 décembre).

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA

DATA D'ENTRADA EN L'ÒRGAN COMPETENT
FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE