

Todos los empleados de JCDecaux, y en representación máxima, su cúpula directiva, adoptan los siguientes compromisos, vinculados a la historia y saber hacer de nuestra empresa, así como a los requisitos establecidos en las Normas ISO 9001 e ISO 14001:

- Ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad en la prestación de nuestros servicios y productos, para alcanzar su plena satisfacción y fidelidad, adoptando siempre un criterio de minimización y/o eliminación, y prevención de los impactos medioambientales negativos, buscando la protección del entorno directo e indirecto en el que opera.
- Planificar nuestras actividades para conseguir el más alto nivel de calidad, eficiencia, respeto y protección del medio ambiente a través de la *Prevención* antes que la *Detección*.
- Búsqueda continua de la mejora y superación. Ante los problemas buscamos las *Causas* y tomamos las *Acciones* que las solucionen.
- Con la Auto Responsabilidad y la Calidad en su trabajo, cada empleado contribuye al logro de la Satisfacción del Cliente, a nuestra positiva diferenciación con las empresas de nuestro sector, y a la aplicación de los requisitos de nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- Mantener una filosofía de mejora continua en nuestros Productos, Sistemas y Procesos y Eficiencia Empresarial, desde el punto de vista de la Calidad y el Medio Ambiente.
- La característica más definitoria del *espíritu empresarial* de JCDecaux es la realización del trabajo “100 % Conforme con los requisitos legales y con los requisitos de nuestros Clientes”, buscando siempre el “Cero Defectos y la Perfección”.

El lema de JCDecaux es:

NUESTRA CALIDAD NO SE PUEDE DEFINIR
LA RECONOCEMOS CUANDO LA VEMOS