

JCDecaux, fundada en 1964 y líder mundial en publicidad exterior, está presente a escala global con una amplia red de soportes publicitarios y mobiliario urbano innovador.

Nos guiamos por nuestro lema: "Nuestra calidad no se puede definir, la reconocemos cuando la vemos."

- **Alcance.**

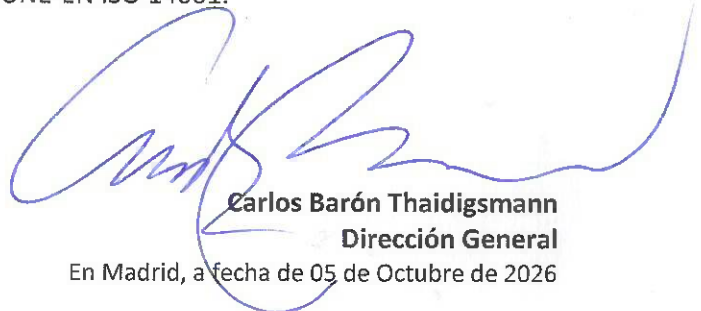
Contratación, Instalación, Mantenimiento y limpieza de soportes de comunicación y mobiliario urbano e investigación y explotación de los espacios de comunicación. La presente política es de aplicación a todos los centros de JCDecaux España S.L.U.

- **Principios fundamentales.**

Mediante esta Política, JCDecaux España, S.L.U., establece los siguientes principios:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento y superación de sus requisitos y expectativas, proporcionando productos y servicios de calidad.
- Garantizar la calidad y la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, en todos nuestros procesos y servicios, controlando sus aspectos ambientales.
- Considerar el contexto de la organización, incluido el cambio climático, y sus riesgos y oportunidades, para que el Sistema de Gestión Integrado apoye la dirección estratégica y se alinee con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Cumplir con la legislación, reglamentación aplicable y otros requisitos voluntarios en materia de calidad y medio ambiente.
- Proveer a la organización de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.
- Promover una cultura de la calidad y un comportamiento ético en toda la organización y con nuestras partes interesadas, en coherencia también con la Carta Ética del Grupo.
- Formar y sensibilizar a empleados, clientes y colaboradores sobre la importancia de cumplir los principios de calidad y compromiso ambiental en todas nuestras actividades.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medio ambiente, revisándolos periódicamente para la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, del desempeño ambiental y de los procesos, productos y servicios.
- Promover un uso eficiente y responsable de los recursos naturales y una adecuada gestión de los residuos, minimizando su generación y priorizando su reutilización y reciclaje.
- Contribuir a mitigar el cambio climático, reduciendo el consumo energético y las emisiones de nuestro mobiliario, instalaciones y vehículos, y adaptar nuestros soportes a sus efectos.
- Aplicar una perspectiva de ciclo de vida a nuestro mobiliario y soportes y trasladar nuestros requisitos de calidad y ambientales a proveedores y contratistas.
- Comunicar de forma clara y transparente, con información fiable y coherente con los datos del sistema, el desempeño del Sistema de Gestión Integrado a empleados, clientes y demás partes interesadas, con mecanismos de comunicación bidireccionales.
- Garantizar que esta política se comuniquen, se entienda y se aplique dentro de la organización y esté disponible para todas las partes interesadas.

Esta Política se aplica al Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente de JCDecaux España, S.L.U., establecido conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001.



**Carlos Barón Thaidigsmann**  
**Dirección General**  
En Madrid, a fecha de 05 de Octubre de 2026